

Izjava o privatnosti

Uvod

Nutricia zna da vam je stalo do načina na koji se koriste vaši osobni podaci te prepoznaje važnost zaštite vaše privatnosti.

U ovoj Izjavi o privatnosti objašnjeno je na koji način Nutricia (Numil Kft.) prikuplja i upravlja vašim osobnim podacima. Sadrži informacije o podacima koje prikupljamo, načinu na koji ih koristimo te zašto su nam potrebni i kako to može vama biti od koristi.

Obratite nam se na www.nutricia.hu/gdpr za sva dodatna pitanja i komentare, ili ako želite podnijeti zahtjev vezano uz vaša prava kao ispitanika.

Ova izjava o privatnosti zadnji put je ažurirana 21. svibnja 2018.

1. Osnove

1.1 Osnovna načela i naša predanost čuvanju privatnosti

Mi u Nutricia-i smo predani zaštiti vaše privatnosti. Cilj nam je zaštititi sve osobne podatke koje imamo, upravljati vašim osobnim podacima na odgovoran način i biti transparentni u našem poslovanju. Stoga smo predani sljedećim osnovnim načelima:

- niste obvezni pružiti ikakve osobne podatke koje zatražimo. Međutim, ako odlučite da neće pružiti podatke, nećemo vam moći pružiti neke usluge ili proizvode;
- prikupljao i obrađujemo vaše osobne podatke isključivo u svrhe navedene u ovoj Izjavi o privatnosti ili u specifične svrhe koje dijelimo s vama i/ili za koje ste dali privolu;
- cilj nam je prikupiti, obrađivati i koristiti što je manje moguće osobnih podataka;
- kada prikupljamo vaše osobne podatke, nastojimo da budu što točniji i ažurniji;
- ako osobni podaci koje prikupljamo više nisu potrebni ni u kakve svrhe te ih nismo zakonom obavezni čuvati, poduzet ćemo sve da ih izbrišemo, uništimo ili trajno učinimo anonimnima.
- vaše osobne podatke nećemo dijeliti, prodavati, iznajmljivati ili otkrivati osim na načine opisane u ovoj Izjavi o privatnosti.

1.2 Koje osobne podatke prikupljamo?

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o svrsi prikupljanja te proizvodu ili usluzi koju vam pružamo.

Općenito, možemo izravno od vas prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- a) osobni podaci za kontakt kao što su vaše ime, adresa elektroničke pošte, fizička adresa i brojevi telefona;
- b) pojedinosti računa za prijavu kao što su vaš korisnički ID, adresa elektroničke pošte, korisničko ime i lozinka;
- c) komunikacija s nama koja može uključivati pojedinosti naših razgovora putem linija za njegu/korisničku podršku;
- d) demografske podatke kao što su vaša dob i spol te preferirani stil života; preferirani stil života može uključivati vaše preferencije za određene proizvode koje nudimo te vaš interes vezano za te proizvode;
- e) povijest preglednika kao što su stranice kojima se pristupili, datum pristupa, lokacija pristupa te IP adresa;
- f) informacije vezane uz vaše zdravlje;
- g) informacije o drugim ljudima kao što su osobni podaci o članovima vaše obitelji kada nam sami izravno pružite takve informacije;
- h) profili na društvenim medijima;
- i) ako nam pošaljete prijavu za zapošljavanje, prikupit ćemo dodatne osobne podatke kao što su povijest zapošljavanja, obrazovanja i reference za zapošljavanje.

Također možemo neizravno prikupljati osobne podatke o vama u sljedećim slučajevima:

- a) kada dijelite sadržaj na stranicama društvenih medija, web stranicama ili aplikacijama povezanim s našim proizvodima ili kao odgovor na naše promotivne materijale na društvenim medijima; ili
- b) kada čitamo ili prikupljamo osobne podatke o vama čitanjem ili prikupljanjem informacija prikupljenih na drugim web stranicama (na primjer, možemo postaviti reklamni oglas na web stranicu treće strane i kada kliknete na taj oglas, možemo primiti informacije o vama i drugim posjetiteljima web stranice kako bismo izmjerili uspjeh i doseg tog reklamnog oglasa).

1.3 Zašto prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke?

Prikupljamo vaše osobne podatke kako bismo vam pružili najbolje online iskustvo te visoku kvalitetu usluge kupcima. Osobito možemo prikupljati, čuvati, koristiti i otkrivati vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- a) za rješavanje vaših upita i zahtjeva te za procjenu i rješavanje vaših pritužbi;
- b) za obradu i odgovor na vaše upite ili da vas kontaktiramo kako bismo odgovorili na vaša pitanja i/ili zahtjeve;
- c) za razvoj i unaprjeđivanje naših proizvoda, usluga, načina komunikacije i funkcionalnosti naših web stranica;
- d) za dijeljenje informacija s vama te za upravljanje vašom registracijom i/ili pretplatom na naš bilten ili druge obavijesti;
- e) za provjeru identiteta pojedinaca koji nas kontaktiraju telefonskim, elektroničkim putem ili na drugi način;
- f) za potrebe interne obuke i osiguranja kvalitete;

- g) za razumijevanje i procjenu interesa, želja i promjene potreba kupaca, u svrhu unaprjeđenja naših web stranica, trenutnih proizvoda i usluga, i /ili razvoj novih proizvoda i usluga;
- h) za pružanje personaliziranih proizvoda i obavijesti kao i preporuka za proizvode vama kao kupcu;

Vaši nam osobni podaci također mogu biti potrebni kako bismo ispunili zakonske obveze ili u kontekstu ugovornog odnosa koji imamo s vama.

Kada prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke u gore navedene svrhe ili u druge svrhe, obavijestit ćemo vas prije ili u trenutku prikupljanja.

Ako je potrebno, tražit ćemo vašu privolu za obradu osobnih podataka. Ako ste dali privolu za obradu osobnih podataka, imate pravo povući privolu u svakom trenutku.

2. Izjava o privatnosti za obradu podataka na stranici 'kontaktirajte nas'

2.1 Kako obrađujemo vaše osobne podatke koje ste nam pružili preko stranice 'kontaktirajte nas'?

Na web stranicama u vlasništvu Nutricia-e, na stranici 'kontaktirajte nas' imate mogućnost postavljati nam pitanja putem obrasca za kontakt. Kako bismo mogli odgovoriti na vaša pitanja, u navedeni obrazac potrebno je ispuniti vaše ime, adresu elektroničke pošte i slobodan tekst (vaše pitanje). Ispunjavanjem ovog obrasca dajete svoju privolu za obradu vaših osobnih podataka i/ili osjetljivih informacija koje su navedene u rubrici za slobodan tekst.

2.2 Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo na našoj stranici 'kontaktirajte nas'?

Obrađujemo samo one osobne podatke koji su potrebni kako bismo vam odgovorili na pitanje, kao što su:

- vaše ime i adresa elektroničke pošte
- sve osobne i/ili osjetljive informacije koje su navedene u rubrici za slobodan tekst

Ispunjavanjem obrasca 'kontaktirajte nas', dajete privolu za rukovanje vašim osobnim podacima i/ili osjetljivim informacijama koje ste naveli u rubrici za slobodan tekst u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

Želimo vam skrenuti pozornost na činjenicu da odgovor koji dobijete od našeg stručnjaka/kolege ne može ni u kojem pogledu zamijeniti osobne konzultacije s liječnikom ili dijetetičarom.

2.3 Rukovanje podacima na stranici 'kontaktirajte nas'

Obrađujemo samo one osobne podatke koji su nam potrebni da bismo odgovorili na vaša pitanja. Vaša se poruka automatski šalje u dolazni pretinac elektroničke

pošte jednog od naših kolega (zaposlenika distributera) koji će vam poslati odgovor.

Iz sigurnosnih razloga kopija vaše poruke automatski se sprema u bazu podataka web stranice. Partner koji pruža usluge poslužitelja za našu web stranicu je Maxer Hosting Kft. Kopije poruka brišu se iz baze podataka unutar 30 dana.

Ako primimo i obradimo vaše osobne podatke iz gore navedenog razloga, bit ćete obaviješteni o tome prije ili u trenutku primitka podataka. Kad god je to potrebno, tražit ćemo vašu privolu za obradu osobnih podataka. Ako ste prethodno prihvatili našu Izjavu o privatnosti, možete povući privolu u svakom trenutku.

3. Vaša prava

Kada obrađujemo vaše osobne podatke, imate određena prava koja možete ostvariti u svakom trenutku. U nastavku smo pružili pregled ovih prava zajedno s implikacijama za vas. Možete ostvariti svoja prava putem naše stranice za kontakt na www.nutricia.hu/gdpr

3.1 Pravo na pristup svojim osobnim podacima i ispravak

Imate pravo na pristup, ispravak ili ažuriranje svojih osobnih podataka u svakom trenutku. Razumijemo važnost tog prava, ako želite ostvariti svoja prava, molimo da nas kontaktirate putem naše stranice za kontakt: www.nutricia.hu/gdpr

3.2 Pravo na prenosivost podataka

Vaši osobni podaci su prenosivi. To znači da se mogu seliti, kopirati ili slati elektroničkim putem. Međutim, to pravo se primjenjuje samo u sljedećim slučajevima:

- a) ako se obrada temelji na vašoj privoli;
- b) ako se obrada vrši u svrhu izvršavanja ugovora;
- c) ako se obrada vrši na automatizirani način.

Ako želite ostvariti svoje pravo na prenosivost podataka, molimo da nas kontaktirate putem naše stranice za kontakt: www.nutricia.hu/gdpr

3.3 Pravo na brisanje vaših osobnih podataka

Imate pravo zatražiti da izbrišemo vaše osobne podatke u sljedećim slučajevima:

- a) ako vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhe za koje smo ih prikupili; ili
- b) ako povlačite privolu koju ste nam prethodno dali za obradu vaših osobnih podataka te ne postoji druga pravna osnova za obradu tih osobnih podataka; ili
- c) ako se protivite obradi vaših osobnih podataka u svrhu direktnog marketinga; ili

- d) ako se protivite obradi vaših osobnih podataka radi legitimnih interesa Nutricia-e (kao što je poboljšanje općenitog iskustva korisnika na web stranicama);
- e) ako se osobni podaci ne obrađuju na zakonit način; ili
- f) ako je potrebno izbrisati vaše osobne podatke radi poštivanja zakona.

Ako želite izbrisati osobne podatke koje imamo o vama, molimo da nam javite na www.nutricia.hu/gdpr a mi ćemo poduzeti razumne korake kako bismo odgovorili na vaš zahtjev u skladu s pravnim zahtjevima.

Ako osobni podaci koje prikupljamo više nisu potrebni ni u koje svrhe te nismo zakonom obvezni čuvati te podatke, učinit ćemo sve što možemo kako bismo izbrisali, uništili ili trajno učinili anonimnima te podatke.

3.4 Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo na ograničenje obrade vaših osobnih podataka u sljedećim slučajevima:

- a) ako smatrate da osobni podaci koje imamo o vama nisu točni; ili
- b) ako se osobni podaci ne obrađuju na zakonit način, ali umjesto brisanja osobnih podataka želite radije ograničiti obradu; ili
- c) ako nam vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhu za koju smo ih prikupili, ali su vam podaci potrebni za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu od pravnih potraživanja; ili
- d) ako ste se usprotivili obradi vaših osobnih podataka te čekate potvrdu o tome jesu li vaši interesi vezano uz to protivljenje važniji od legitimnih osnova za obradu vaših podataka.

Ako želite ograničiti obradu vaših osobnih podataka, molimo da nam javite na www.nutricia.hu/gdpr a mi ćemo poduzeti razumne korake kako bismo odgovorili na vaš zahtjev u skladu s pravnim zahtjevima.

3.5 Pravo na prigovor

Imate pravo na prigovor na obradu vaših osobnih podataka u svakom trenutku. Molimo da nas kontaktirate putem naše stranice za kontakt: www.nutricia.hu/gdpr

3.6 Pravo na podnošenje žalbe nadzornom tijelu

Imate pravo na podnošenje žalbe izravno nadzornom tijelu o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke.

4. Kako štitimo vaše osobne podatke

Svjesni smo da je sigurnost vaših osobnih podataka važna. Nastojimo maksimalno zaštititi vaše osobne podatke od zloupotrebe, smetnji, gubitka, neovlaštenog pristupa, izmjene ili otkrivanja. Proveli smo niz sigurnosnih mjera kako bismo zaštitili vaše osobne podatke. Na primjer, provodimo kontrolu

pristupa, koristimo vatrozid i sigurne poslužitelje te enkriptiramo osobne podatke.

5. Dijeljenje vaših osobnih podataka

Kada dijelimo vaše osobne podatke s povezanim društvima i drugim organizacijama, brinemo se da to činimo samo s organizacijama koje štite i čuvaju vaše osobne podatke te se pridržavaju primjenjivih zakona o zaštiti privatnosti na isti ili sličan način kao što mi to činimo.

Vaši osobni podaci neće se dijeliti, prodavati, iznajmljivati ili otkrivati osim u slučajevima navedenim u ovoj Izjavi o privatnosti. Međutim, možemo dijeliti vaše podatke kada smo na to obvezani zakonom i/ili državnim tijelima.

6. Međunarodno dijeljenje podataka

Osobni podaci mogu se obrađivati izvan Europskog gospodarskog pojasa (EGP). Kada obrađuje podatke izvan EGP-a, Nutricia će osigurati da je ta prekogranična obrada podataka zaštićena odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Zaštitne mjere koje koristimo za zaštitu prekogranične obrade podataka uključuju sljedeće:

- a) model ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija. Te standardne ugovorne klauzule pružaju dostatne mjere zaštite kako bi se ispunili zahtjevi primjerenosti i sigurnosti Opće uredbe EU o zaštiti podataka; ili
- b) certifikacije koje dokazuju da treća strana izvan EGP-a obrađuje osobne podatke na način koji je u skladu s Općom uredbom EU o zaštiti podataka. Te certifikacije odobrava Europska komisija, nadležno nadzorno tijelo ili nadležno nacionalno akreditacijsko tijelo prema odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

7. Automatizirano donošenje odluka i izrada profila

Za neke usluge i proizvode možemo obrađivati vaše osobne podatke na automatizirani način. To u osnovi znači da se odluke donose automatski bez ljudske intervencije.

Također možemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhu izrade profila kako bismo mogli predvidjeti vaše ponašanje na našoj web stranici ili proizvode koji bi vas mogli zanimati.

Ako namjeravamo koristiti takve metode, naravno da ćemo vas obavijestiti i dati vam priliku da se usprotivite ovakvim načinima obrade unaprijed. Također nas možete slobodno kontaktirati na www.nutricia.hu/gdpr za dodane informacije o takvim načinima obrade.

8. Kolačići i druge tehnologije

Također možemo prikupljati osobne podatke o vama pomoću kolačića i drugih tehnologija. Do toga može doći kada posjetite naše stranice ili stranice treće

strane ili koristite naše mobilne aplikacije ili mobilne aplikacije trećih strana te može uključivati sljedeće informacije:

- a) informacije o pregledniku i operativnom sustavu vašeg uređaja;
- b) IP adresa uređaja koji koristite;
- c) naše web stranice koje pregledavate;
- d) poveznice koje odabirete za vrijeme interakcije s našim uslugama.

Za više informacija o stvarnim web stranicama molimo da provjerite našu Izjavu o kolačićima.

9. Pitanja privatnosti pod lokalnim zakonom

Iako se Opća uredba o zaštiti podataka na isti način primjenjuje na sve države članice EU, ponekad lokalni zakoni o zaštiti privatnosti mogu sadržavati stroža pravila ili informacije koje su relevantne na lokalnoj razini.

Nutricia se obvezuje na pridržavanje lokalnih propisa o zaštiti podataka.

10. Kako nas kontaktirati

Ako imate ikakvih pitanja, komentara ili pritužbi vezano uz ovu Izjavu o privatnosti ili obradu vaših osobnih podataka, molimo da nam se obratite na www.nutricia.hu/gdpr.